ESPOVERBANO 2026

SMSchool
Swiss Management School

RAIFFEISEN

LOCARNO · 14 NOVEMBRE

Dalla voce all'azione.



ChatGPT nella vita e nel lavoro

APERTURA LIVE

Avatar clone

Mentimeter

→ DEMO PRATICHE

01 **Vivavoce**

02 **Progetti**

03 **Skills**

04 **Plugin**

05 **Agenti**

Alessandro Marrarosa

APERTURA · AVATAR DIGITALE

Chi sta parlando?

«Sono Alessandro. O quasi.»



MENTIMETER · SONDAGGIO LIVE

Quali di queste funzionalità di ChatGPT hai già utilizzato personalmente?



Progetti



Skills



Plugin



Agenti

NESSUNA DI QUESTE

Puoi scegliere più risposte

DIMOSTRAZIONE 01 · VIVAVOCE

La mia IA mi accompagna. Anche in auto.



Idee · Riunioni · Simulazioni

DEMO LIVE · PARLA, ASCOLTA, RAGIONA

Una conversazione. Tre possibilità.



Preparo

Un incontro



Mi alleno

Un colloquio



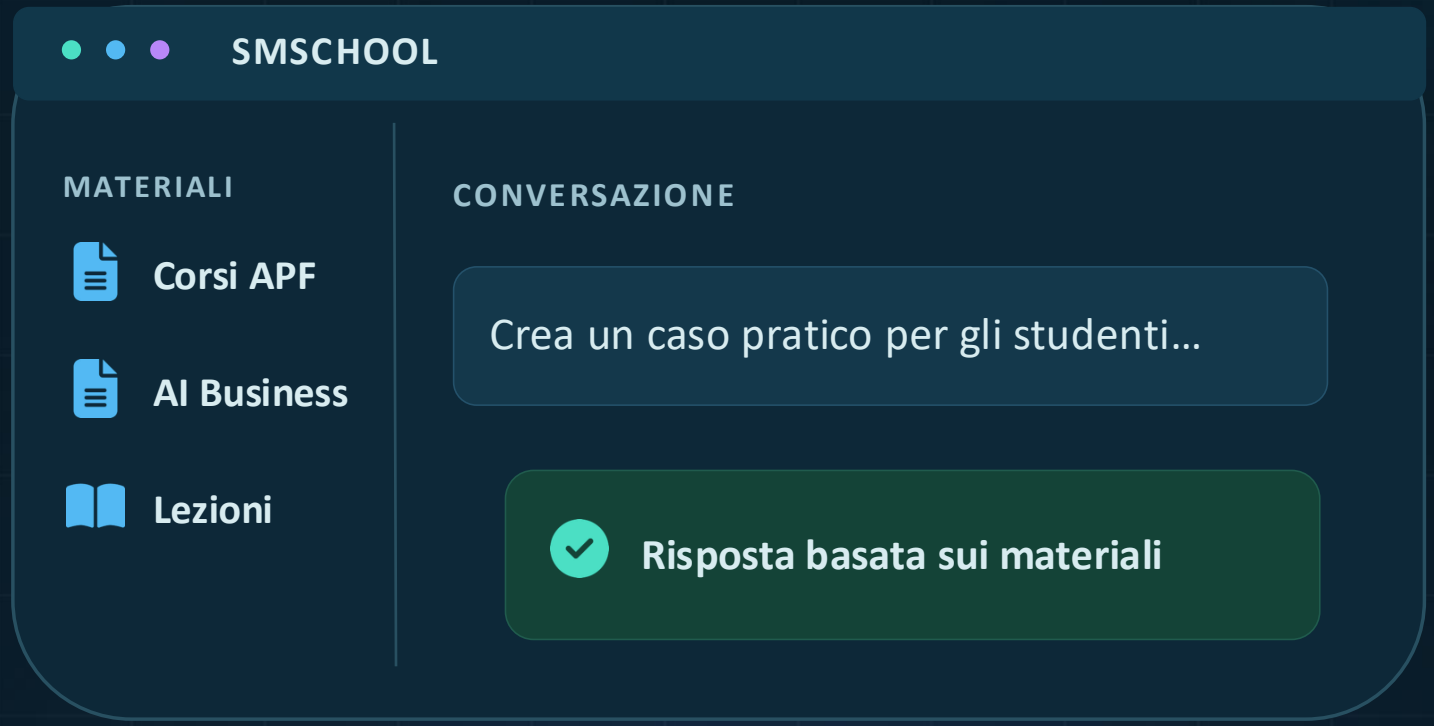
Ragiono

Una decisione

«Sto andando a incontrare un imprenditore…»

DIMOSTRAZIONE 02 · PROGETTI

Non riparto ogni volta da zero.



File

Istruzioni

Conversazioni

PROGETTI · DIMOSTRAZIONE LIVE

Apriamo il progetto SMSchool.

> «Prepara una lezione pratica usando i materiali del progetto.»

- Materiali
- Contesto
- Risultato

DIMOSTRAZIONE 03 · SKILLS

Una Skill insegna il mio metodo.

Non devo rispiegare le regole ogni volta.



Istruzioni

Esempi

Standard

SKILLS · DIMOSTRAZIONE LIVE

Una richiesta. Un workshop pronto.

> «Progetta 3 ore di formazione sull'IA per una PMI ticinese.»



Obiettivi



Programma



Esercizi



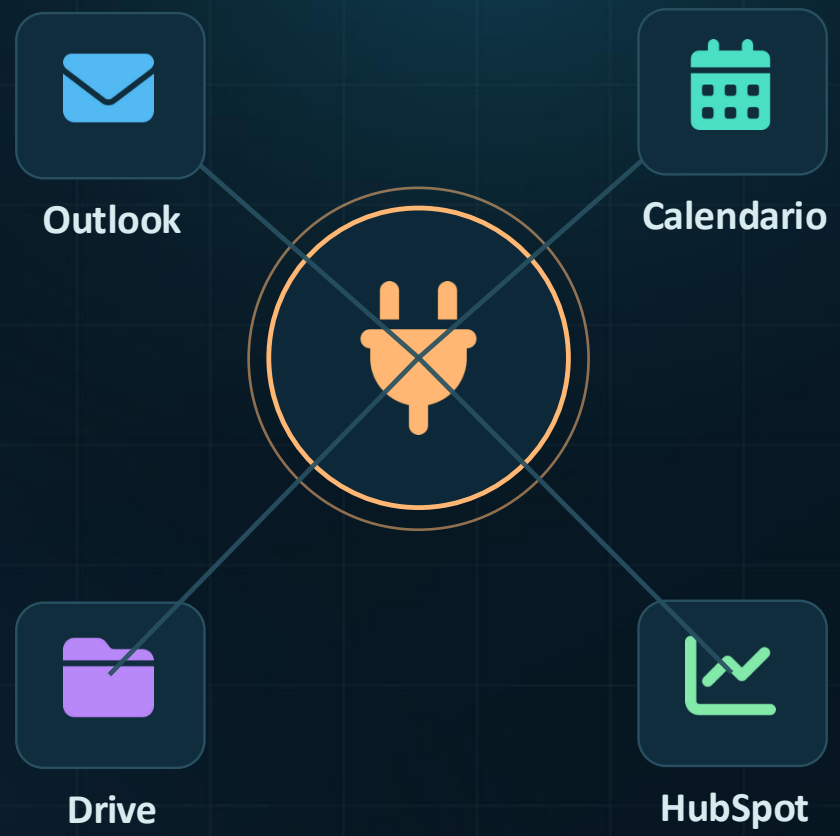
Materiali

DIMOSTRAZIONE 04 · PLUGIN

ChatGPT si collega ai miei strumenti.

Non solo testo: applicazioni e dati autorizzati.

SOLO ACCESSI AUTORIZZATI



PLUGIN · DIMOSTRAZIONE LIVE

Dalle email a una bozza.



Trova



Riassumi



Prepara

> «Cerca le email sull’evento e prepara una risposta.»

DIMOSTRAZIONE 05 · AGENTI

Non una risposta. Un incarico.

Obiettivo → passaggi → risultato



- Obiettivo
- Piano
- Strumenti
- Consegna

AGENTI · DIMOSTRAZIONE LIVE

Un agente prepara la mia riunione.



PMI ticinese

Sito · Attività · Bisogni





Analisi



5 opportunità



Briefing

COSA CAMBIA NEL LAVORO

Non è solo una chat più brava.

PRIMA



Passo da uno strumento all’altro

ORA



Posso coordinare più passaggi

IL SISTEMA COMPLETO

Quattro capacità. Un obiettivo.



PROGETTO

Contesto



SKILL

Metodo



PLUGIN

Collegamento



AGENTE

Esecuzione

USARE L'IA CON CRITERIO

Potente. Non infallibile.



Verifica

Le informazioni



Proteggi

I dati



Approva

Le azioni

Il controllo resta umano.

DOMANDE DAL PUBBLICO

Quale problema vorreste semplificare?



Partiamo da una situazione reale.

Q&A

ESPOVERBANO 2026

Dall’idea all’implementazione.

La tecnologia conta quando diventa utile.

Alessandro Marrarosa

SMSchool · www.sms-edu.ch

GRAZIE!